

Zurich Mobile

Manual del Usuario

CONTENIDO



1 Introducción

Zurich Mobile es la aplicación que te permite visualizar los datos de tu póliza motor, cotizar y solicitar nuevos seguros de automotor, informar siniestros que hayas tenido con tu vehículo y acceder a diversos datos de interés.
Podés acceder a esta aplicación desde cualquier dispositivo que tenga la posibilidad de navegar por internet, es decir que funciona tanto en teléfono, como tabletas y también computadoras, y pueden tener sistemas operativos como iOS (Apple), Blackberry, Android, Windows, etc.

En la siguiente imagen podés ver un resumen de las diversas funcionalidades que se detallan en este documento.

Podés acceder a la aplicación ingresando la siguiente dirección en el navegador de tu dispositivo:

mobile.zurich.com.ar

También podés acceder escaneando el siguiente código:



2 Menú inicial



La pantalla inicial cuenta con las diferentes opciones habilitadas en la aplicación.
En la parte superior hay un encabezado con el logo y un ícono que te permite ingresar el mismo usuario y clave que utilizás en la página de Autogestión para poder acceder a datos de las pólizas motor.
En el centro están las diferentes opciones a las que se puede acceder que son:

- Cotización motor
- Consulta de datos de pólizas motor
- Informe de siniestro
- Solicitud de asistencia mecánica
- Información útil
- Ubicación y datos de georeferenciación
- Posibilidad de cambio de idioma

En la parte inferior está un pie de página desde el cual se tiene acceso a información legal y de privacidad y un link para ir a la página de Autogestión.



El ícono superior para hacer el login (Inicio de sesión) cambia si ya se ingresaron usuario y clave, por un ícono para hacer el logout (Fin de sesión).



Una vez que se está en otras pantallas, en la parte superior se agregan un ícono para ir a la página inicial.

3 Cotización motor



La pantalla inicial de cotización motor está destinada a registrar los datos de quien realiza la cotización.
Los datos obligatorios que te solicita la página son mail y teléfono. El mail es utilizado para enviar la cotización realizada, y el teléfono para que en el caso que solicites ser contactado tengamos dónde hacerlo.

Otros datos requeridos para poder determinar el precio de la cotización son la provincia y localidad, determinando el código postal necesario para la cotización motor.
Si se selecciona como provincia a la Ciudad de Buenos Aires se habilita un nuevo campo para ingresar el código postal.
En el campo localidad se puede colocar todo o parte de la palabra para realizar una búsqueda más acotada, y luego se presiona la lupa, con lo cual puede ser que se muestre un solo valor o una lista en la cual se debe seleccionar el deseado.



En la segunda pantalla de la cotización se solicitan los datos del vehículo.
La secuencia con que se solicitan los datos está armada para simplificar y minimizar los datos que se presentan en cada paso.
El primer dato es el año, y en el mismo campo se puede seleccionar la opción “Es 0 Km”, para la cotización de los vehículos de esa característica. Luego aparece el resto de años.

Los siguientes campos son para marca y modelo, trabajando en secuencia con el resto de los campos, y con el mismo esquema de posibilidad de colocar todo o parte del valor antes de presionar la lupa para buscar.
Hasta que no se selecciona un valor de un campo superior no se puede buscar en el siguiente. Es decir que recién al colocar el año se pueden buscar las marcas que tienen modelo para ese año, y luego de seleccionar una marca se pueden buscar modelos que tiene para el año seleccionado.



Una vez seleccionado el modelo se muestra el valor al cual se lo tiene registrado para la cotización en Zurich, y el tipo de combustible que se puede seleccionar, que si es uno solo ya aparece seleccionado.
Como un beneficio para el asegurado se ofrece la opción de rastreo satelital para el caso que el valor del vehículo supere los $ 80.000, por lo que otro dato que se muestra en este momento es el campo de rastreo satelital Por defecto aparece seleccionado para cotizar con rastreo cuando se cumple la condición del valor, pero se puede quitar. Cuando está seleccionado se muestra una leyenda indicando que se incluye la colocación del dispositivo de rastreo.



Si el vehículo supera los $ 600.000 la cotización no se puede realizar por medio de esta aplicación por lo que deberás contactarte a los números que aparecen en la sección de información útil.



Una vez que hayas completado todos los datos y se solicita la cotización, se realiza la cotización del seguro, y te aparecerá una nueva pantalla con una lista de cada una de las opciones de seguro que tenemos para ofrecerte.
Para cada uno de los paquetes se muestra la descripción y el valor de la cuota mensual.

Al tiempo que se hace la cotización la aplicación te envía un mail a la dirección cargada en la primera pantalla, con el detalle de todos paquetes cotizados.

Para cada uno de los paquetes se puede acceder al detalle.

También tenés la opción de solicitar el seguro desde esta pantalla, para lo cual presionando el botón se envía un mail a la dirección ingresada y un asesor realizará el contacto para avanzar con la contratación



Cuando se accede al detalle de cada paquete se puede ver el nombre de todas las coberturas que incluye.
En esta pantalla podés indicar que querés solicitar la cobertura presionando el botón, y se envía un mail a la dirección ingresada y un asesor realizará el contacto para avanzar con la contratación.

4 Consulta de pólizas motor



Cuando accedés a la opción de consulta de pólizas, la primera pantalla del módulo es para realizar el login (inicio de sesión), y es la misma pantalla a la cual podés acceder desde el ícono de la barra superior.
Acá se ingresa con el mismo usuario y clave de Autogestión, por lo que si no tenés usuario existe un link a la página de Autogestión para que te puedas registrar.
Para ingresar debés colocar el tipo y número de documento así como la clave utilizada en Autogestión.



Una vez ingresados los datos aparece el listado de pólizas motor, donde podrás ver pólizas vigentes y que lo hayan estado en los últimos dos años.
En ese listado se puede seleccionar la póliza de la cual querés ver el detalle.



Luego de seleccionar la póliza se ve una primera pantalla con los datos generales de la póliza: los datos del vehículo, vigencias, tipo de facturación, estado, etc.

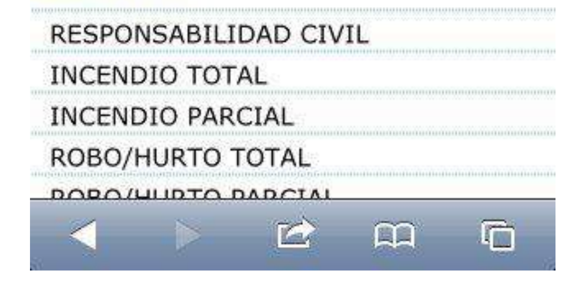


Asistencia:

ZURIHELP ASISTENCIA COMPLETA

Paquete:

Cobertura Todo Riesgo Zurich con franquicia Fija $3.000 (Exclusivamente Talleres Zurich)



En la siguiente pantalla se ven las características del paquete, coberturas y el tipo de asistencia.

5 Informe de siniestros



La aplicación te permite realizar el informe de siniestros, de dos formas: una es iniciando sesión con el usuario de Autogestión y otra sin hacerlo.
Para eso existe una primera pantalla en la que se pregunta si tienés usuario de Autogestión.

Nota: como se indica en esta pantalla, el trámite NO constituirá una denuncia de siniestro (art. 46 de la Ley de Seguros).



Si tenés usuario e ingresás por ese camino, se presentan las mismas pantallas para hacer el login y luego el listado de pólizas para indicar sobre cuál se va a hacer el informe de siniestro.



Luego de seleccionar la póliza, se pasa a la pantalla inicial del informe en la cual si ingresaste con usuario ya se tienen precargados el número de patente y el número de póliza. Si elegiste el camino sin usuario estos campos aparecerán vacíos para que los completes.
En esta pantalla los otros datos obligatorios son Nombre, Apellido, Teléfono, Mail y Tipo de Siniestro.



La aplicación te permite determinar el lugar donde estás al momento de hacer el informe del siniestro, por lo que si el dispositivo desde el cual estás accediendo tiene la funcionalidad de decirte dónde estás, te aparecerá un mensaje solicitando acceso a esa información. Al aceptarlo se cargarán los datos en la pantalla para que los puedas usar presionando un botón específico en la sección donde se ingresa el lugar del siniestro.



Luego se solicita el tipo de siniestro, para lo cual se debe elegir entre los valores del combo. Este dato es obligatorio.

El siguiente grupo de datos es el referido al lugar del siniestro. Este es opcional, y como se indicó antes, tenés la posibilidad de usar la posición dónde estás (solo válido en dispositivos con esta funcionalidad) usando el botón “Usar Actual”, si no se ingresa el domicilio.

iPod 16:04 79 %

Lesionados en este vehículo

SI NO

Terceros lesionados en el otro vehículo

SI NO

Daños a Cosas

SI NO

Datos del tercero

Nombre

Apellido

Teléfono con cod. área:

Patente

Gracias por contactarte con

Si el tipo de siniestro es Choque, aparece una sección para informar sobre la existencia de terceros lesionados en el vehículo asegurado, en otros vehículos o si hubo daños a cosas.
También se presenta la sección para ingresar los datos del tercero.



Al final de la pantalla se presenta la leyenda donde se vuelve a recordar que esto no es considerado una denuncia. También se muestra el teléfono y horario al cual podés comunicarte vos directamente.
Luego de leer las condiciones debés aceptar marcando el check y enviar el informe.



En este momento se envía un mail a la dirección ingresada y un asesor se pondrá en contacto para realizar el seguimiento de la gestión.

6 Solicitud de asistencia mecánica

El módulo para solicitar asistencia mecánica presenta una pantalla con los datos a los cuales contactarse para solicitar el servicio.



Zurihelp te acompaña en todo momento. Llamá al 0800 222 1600 las 24 horas, los 365 días del año.



Ley 25.326 | Legales | Autogestión

Copyright © 2012 Zurich Argentina



Si se selecciona la opción de llamada telefónica y se está en un teléfono, directamente lleva al teléfono para hacer la llamada.



7 Información útil



La sección de información útil tiene diferentes elementos que te serán de utilidad, entre los que hay opciones con los números telefónicos importantes para tener presente como así también la opción de consejos ante siniestros.



Si se selecciona la opción de llamada telefónica a Servicio al Cliente y se está en un teléfono, directamente lleva al teléfono para hacer la llamada al sector correspondiente en Zurich.



Si se selecciona la opción de alguno de los teléfonos para emergencias y se está en un teléfono, directamente lleva al teléfono para hacer la llamada.



Consejos Siniestro

¿Tuviste un siniestro?

- Si tuviste un siniestro, denuncialo a través de Zurich Autogestión ingresando con tu usuario, las 24 horas del día, los 365 días del año.
  Si aún no tenés usuario, podés crearlo con tu número de documento. En este caso, por razones de seguridad, te pediremos que respondas algunas preguntas para verificar tu identidad.

Cómo actuar en caso de siniestro:



Si se selecciona la opción de consejos ante siniestros se muestra una pantalla con los pasos a seguir.

8 Ubicación y datos de geo-asistencia





Al seleccionar el módulo de ubicación y georeferenciación, si tu dispositivo tiene esta funcionalidad, la aplicación muestra un mapa donde ubica con un ícono el lugar donde te encuentras, así como también diferentes íconos con la ubicación de sucursales, productores, talleres, etc. Presionando sobre ellos podrás ver el detalle del lugar que seleccionaste.

9 Cambio del idioma





Ley 25.326 | Legales | Autogestión
Copyright © 2012 Zurich Argentina



La aplicación presenta un menú desde el cual podés seleccionar el idioma para ver la aplicación. Una vez seleccionado el idioma de forma instantánea toda la aplicación se verá con los literales definidos para ese idioma.

Zurich Argentina Compañía de Seguros S.A.
Cerrito 1010 (C1010AAV) Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Tel: 0800 333 Zurich (987424) www.zurich.com.ar

